

ACTA REUNIÓN 9 DE ABRIL 2024

1.- Avances en el plan de comunicación:

La semana del 15 al 19 de abril se empezarán con las publicaciones de las infografías. Ausolan va a compartir propuestas para la realización de jornadas gastronómicas en el mes de abril, mayo y junio.

2.- Se presenta la **encuesta** y se debaten posibles cambios de la misma. Se llega a las siguientes conclusiones:

- Vemos bien la estructura de puntuación y los temas a preguntar. Posibilidad de adaptación para los alumnos de primaria tanto de las preguntas como del sistema de puntuación de las mismas.
- Decidimos eliminar las preguntas de comunicación en el apartado de aspectos generales del servicio.
- En el apartado de observaciones se va incluir, a modo de ejemplo, un comentario referente a las dietas especiales.
- La encuesta se va hacer llegar a todos los alumnos/as que hacen uso del comedor de secundaria, bachillerato y 5º y 6º de primaria. Se plantea la opción de, en primaria, hacer la encuesta en la hora de tutoría para que el tutor ayude en su realización.
- La encuesta se va hacer llegar a través de google forms, será nominativa y se deberá indicar si se es interno, mediopensionista o trabajador. Las preguntas correspondientes a los fines de semana solo estarán presentes para los internos.
- Se acuerda enviar la primera encuesta de satisfacción el día 29 de abril para recoger los datos hasta el día 6 de mayo. Una vez obtenidos los datos se procederá al estudio de los mismo y ver la posibilidad de acometer aquellas acciones que sean de más fácil implantación antes de acabar el curso actual.

3.- Revisión de propuestas de mejora:

Los alumnos nos leen dos correos electrónicos y se realizan varios comentarios, de los que podemos extraer las siguientes indicaciones.

- Entienden que hay mucha diferencia de calidad entre las comidas y las cenas.
- Problemas a la hora de leer el menú y la concordancia con las elaboraciones que se presentan.
- Comparten que hay repetición de platos iguales a menudo.
- Se valoran positivamente los menús del fin de semana pasado, han gustado.

4.- La fecha de la **próxima reunión** se concreta para el día 28 de mayo en el mismo lugar y hora.