

ACTA REUNIÓN 12 DE DICIEMBRE 2023

1.- Proceso de comunicación:

- Se establece la fecha del martes 16 de enero para realizar un foro abierto a las familias vía online, donde dar a conocer Ausolan y las gestiones que se están realizando para la mejora del servicio de comedor.
- Ausolan y el gabinete de comunicación del colegio, van a realizar un plan de comunicación sobre temas destacados e importantes del servicio de comedor. La periodicidad será mensual y se utilizarán los diferentes medios disponibles (redes sociales, podcast, email...).
- El procedimiento de comunicación acerca de las sugerencias que se reciban por parte de los usuarios y familias sobre el servicio de comedor, se realizará a cada representante (AMPA, alumnos/as y trabajadores/as), quienes los expondrán en la siguiente comisión de comedor. La forma de proceder en la recogida de las sugerencias se comunicará por parte de la gerencia.

2.- Proceso de medición de la satisfacción:

- Se identifican 3 target diferentes a los que poder realizar el test de satisfacción. Estos 3 target son; trabajadores/as del centro, alumnos/as y familias. Dentro del target de alumnos/as se cree conveniente diferenciar entre internos y mediopensionistas.
- Ausolan llevará a la próxima reunión de la comisión de comedor diferentes propuestas de encuestas de satisfacción a realizar adecuadas a los target identificados. En dicha reunión se trabajarán y se concretarán los diferentes formatos, así como la fecha de su puesta en marcha.
- Se establecen los siguientes objetivos a medir; la satisfacción del servicio de comedor de manera general; la comida y el servicio de atención en el comedor.

3.- Se presentan las inversiones realizadas para la mejora del servicio. La inversión principal es la adquisición del horno tipo Rational. Desde cocina transmiten el avance y mejora en el servicio que supone trabajar con este equipamiento. Se plantea la posibilidad que los miembros del comité de comedor puedan ver las inversiones realizadas. Por parte del equipo del servicio de comedor se ve bien, siempre y cuando se cumplan con las medidas higiénicas necesarias.

Se traslada que actualmente se están estudiando nuevas inversiones de mejora en la línea del fregadero y el self service. En cuanto se decidan las inversiones a realizar se pondrá en conocimiento de la comisión de comedor.

4.- La próxima reunión de la comisión de comedor se fija para el día 6 de febrero de 2024 a las 13:30 horas en la sala de juntas del Colegio.

5.- No da tiempo a presentar el menú de 6 semanas y hacer sugerencias. Se pasa como punto del orden del día para la próxima reunión de comedor.