



Alexia

Para seguir este procedimiento **es imprescindible tener acceso a la cuenta de correo de la Fundación** (la que termina en @alumnado.fundacionloyola.net). Si no tienes acceso a la cuenta de correo, ve a la [web del colegio](#) y haz clic en “Recuperación de cuentas de correo” (en el banda azul que está en la parte superior)

Se explica el procedimiento utilizando un navegador web en un ordenador. El procedimiento si se utiliza un navegador web en un móvil es parecido. Este procedimiento no se puede realizar desde la aplicación para móvil de Alexia.

- 1. ACCEDE A ALEXIA** con el [siguiente enlace](#) o a través de la [página web del colegio](#).
- 2. CLIC EN EL ENLACE “¿Ha olvidado su contraseña?”**




Fundación Loyola

Usuario

Contraseña

[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

ENTRAR

 Entrar con Google

3. Se abre una ventana emergente:

¿Ha olvidado su contraseña?

Introduzca su dirección de correo electrónico para reestablecer su contraseña

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad · Términos

Enviar a mi correo

3.1. INTRODUCIR LA DIRECCIÓN DE LA CUENTA DE CORREO de la Fundación
(es el que termina en @alumnado.fundacionlo yola.net)

3.2. CLIC EN LA CASILLA “No soy un robot”. Es posible que haya que resolver un CAPTCHA.

Tras ello, se ve esto donde antes estaba la casilla...

3.3. CLIC EN EL BOTÓN “Enviar a mi correo”
Se abre una ventanita emergente. Clic en ok para cerrarla.

✓ No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad · Términos

Enviar a mi correo

Si existe un usuario asociado a ese correo electrónico, se le enviará un email con la contraseña

OK



4. **VE AL BUZÓN DE ENTRADA DE TU CUENTA DE CORREO de la Fundación.** Allí encontrarás un correo de Alexia con el asunto “**Olvido de contraseña de Alexia Web**”
5. **ENTRA EN EL CORREO que te envió Alexia.** Ahí encontrarás el usuario que vas a necesitar para entrar en Alexia. Debes guardarlo.
6. Al final del correo verás un párrafo que pone “*Pinchar en el link para recuperar la contraseña*”. **HAZ CLIC EN EL ENLACE que está a continuación.**
7. Se abrirá una ventana en Alexia. **PON LA CONTRASEÑA NUEVA EN LOS DOS SITIOS.** No puede ser una que hayas utilizado antes.

RECUPERAR CONTRASEÑA

Nueva contraseña:

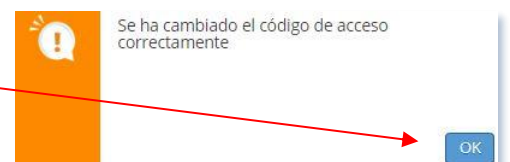
Repetir contraseña:

Aceptar Cancelar

CLIC EN EL BOTÓN “Aceptar”

Es recomendable que apuntes la contraseña junto con tu nombre de usuario (paso 5 de este manual)

8. Si todo ha ido bien, debería abrirse una ventanita emergente como esta. **CLIC EN EL BOTÓN “OK”**



9. Deberías estar de nuevo ahora en la página de inicio de Alexia. **INTRODUCE TU USUARIO Y CONTRASEÑA Y HAZ CLIC en “Entrar”**

Atención: El usuario es el que recibiste en el correo (paso 5). No tiene por qué ser tu dirección de correo.

10. Se abre una ventana para que elijas una pregunta para recuperar la contraseña con su respuesta. Es aconsejable que pongas una pregunta de la que solo tú sepas la respuesta y que guardes la respuesta en lugar seguro.

CLIC EN EL BOTÓN “Aceptar”

11. Se abre una ventana con las condiciones de uso. **DESPLÁZATE HASTA EL FINAL DEL TEXTO Y HAZ CLIC EN LAS DOS CASILLAS DE VERIFICACIÓN.**

CLIC EN “Aceptar”

12. DEBERÍAS ESTAR DENTRO DE TU ALEXIA. A partir de ahora, para entrar debes utilizar el usuario recibido por correo (paso 5) y la contraseña que elegiste (paso 7)

