

Instrucciones para acceder a Alexia

Para acceder a la plataforma deben entrar en la página del colegio: www.fundacionloyola.es/sanignacio y pinchar, en el margen izquierdo, el icono de ALEXIA.

Nuevos usuarios

Usuario: Colocan DNI (con la letra mayúscula, sin espacio)

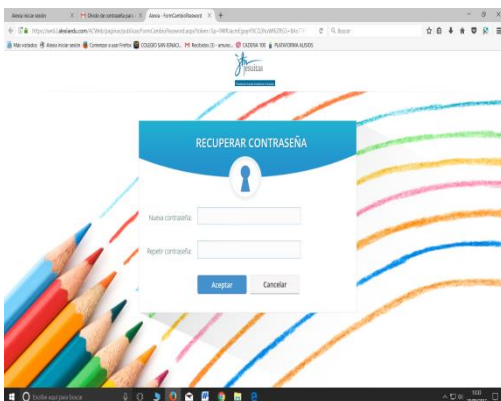
Contraseña: Colocan DNI (con la letra mayúscula, sin espacio), y al entrar les pedirá que la cambien por seguridad.

Usuarios del curso pasado

Usuario: Colocan DNI (con la letra mayúscula, sin espacio)

Contraseña: La que ustedes pusieron el curso pasado.

Usuarios que han perdido la contraseña



Si se olvidan de la contraseña, pinchan en la pregunta ¿Ha olvidado su contraseña? Y se les abre una pantalla donde les preguntan su correo electrónico y a esa dirección les mandarán un correo que Pinchar en el link para recuperar la contraseña [enlace](#) y al pinchar se abre una ventana, como la que ven a la izquierda, donde pedirán que escriban su nueva contraseña.

EN CASO DE QUE SE BLOQUEE LA CUENTA, POR OLVIDARSE DE LA CONTRASEÑA, ESPEREN UNOS 20 MINUTOS Y SE DESBLOQUEARÁ AUTOMÁTICAMENTE.

Si tienen algún problema, en la página web, hay un formulario de INCIDENCIAS. Por favor rellénelo y se les contestará a la mayor brevedad posible.

APP DE ALEXIA

Aplicación para el móvil de ALEXIA

Estimadas familias:

ALEXIA ofrece la posibilidad de tener en el móvil una aplicación, los pasos que deben seguir para tenerla en el móvil son los siguientes:

1º Vayan a PLAY STORE o APP STORE

2º Buscar la aplicación llamada ALEXIA FAMILIA

3º Descargar dicha aplicación

4º Cuando la abran en el móvil les pide USUARIO: recuerden que es su NIF (DNI con la letra mayúscula), CONTRASEÑA: la que ustedes hayan puesto. CÓDIGO DE CENTRO: Son estas cuatro letras, en MINÚSCULA, **tdcs**.

Esperamos que les sirva para hacer un seguimiento más fácil y rápido.

Reciban un cordial saludo.



Cándida Hernández Suárez

SECRETARIA